

【HySecure】セキュリティオフィサのアカウントロックを解除するには？

2026/09/17 20:27:47

記事印刷

区分:	ACCOPS FAQ::04. よくある質問	投票:	0
ステータス:	公開 (全員)	結果:	0.00 %
言語:	ja	Last update:	2026/05/29 - 21:22:43

キーワード

パスフレーズのリセット

症状 (公開)

セキュリティオフィサにてログインしようすると、
「Your account is disabled. Please contact your administrator」と表示され、ログインできません。

問題 (公開)

セキュリティオフィサのアカウントがロックされてしまった場合に、このようなエラーとなります。

解決 (公開)

このエラーを解除するには、セキュリティオフィサのアカウントをリセットし、パスフレーズを再作成した上で、クライアント側に再登録する必要があります。セキュリティオフィサのアカウントリセットを行うには、対象のセキュリティオフィサを登録した際のメールアドレスをご確認ください。また、リセット後のパスフレーズにて、再度クライアント証明書のエンロールを行う必要があるため、対象の端末にて、クライアント証明書を事前に削除してください。

【セキュリティオフィサのアカウントをリセットする方法】
1. HySecureのCLIコンソールを開きます (consoleadmin)。
または、vpnsadminにてSSHログインした場合、以下コマンドにて切り替え可能です。
su - consoleadmin

2. 下記メニューより、「2) Accops HySecure Administration」を選択します。
→ 「2」を入力します。

- ```

1) Network Configuration
2) Accops HySecure Administration
3) Network Tools
4) Restart HySecure Service
5) Restart Appliance
6) Shutdown Appliance
7) Database Password Reset
0) Go to Shell

```

3. 下記メニューより、「1) Reset Administrator Account」を選択します。  
→ 「1」を入力します。

- ```
-----
1) Reset Administrator Account
2) Change Console Administration Password
3) Change vpnsadmin Password
4) Reinstall Firmware
R) Return to main menu
-----
```

3. 次に、セキュリティオフィサとして登録した際のメールアドレスを入力します。
→ 「Enter the Email ID (0 to return):」のプロンプトが表示されるため、「メールアドレス」を入力します。

4. リセットが完了すると、新たなパスフレーズが表示されます。
そのパスフレーズにて、Workspaceクライアントにて再度エンロールを行ってください。

※なお、パスフレーズのリセットを行った場合は、既に設定済みの証明書を削除した後、新たにエンドールを行って下さい。

(参考) 登録済みのクライアント証明書を削除する方法
1. Win + R
2. certmgr.msc と入力 → Enter
3. 個人 → 証明書 を選択し、不要となった証明書を削除する。

Related Product, Service (公開)