

ウィルス対策ソフトから除外すべきファイルはありますか？

2026/09/17 20:22:38

[記事印刷](#)

区分:	ACCOPS FAQ::04. よくある質問	投票:	0
ステータス:	公開 (全員)	結果:	0.00 %
言語:	ja	Last update:	2026/05/15 - 20:47:10

症状 (公開)

ウィルス対策ソフトから除外すべきファイルはありますか？

問題 (公開)

解決 (公開)

■ HySecure ゲートウェイ
アプライアンスであるため、特にございません。

■ HyWorks コントローラ
HyWorksコントローラでは、以下のフォルダを除外対象とすることが推奨となります。C:\Program Files (x86)\Accops
：HyWorksの基本コンポーネントのインストールフォルダとなります。C:\Program Files\Erlang OTP
：スケジューラ、アクションプロセッサ、VMスケールブースターをご利用の場合は、こちらも除外対象としてください。C:\Program
Files\RabbitMQ Server ：スケジューラ、アクションプロセッサ、VMスケールブースター、セッションレコーディングをご利用の場合は、
こちらも除外対象としてください。

■ Workspace クライアント
ウィルス対策ソフトや Windows Defender 等の設定にて、Windows Workspaceクライアントを除外（ホワイトリスト登録）する場合は、
以下のディレクトリを除外対象としてご設定ください。C:\Program Files (x86)\AccopsC:\Program Files\Accops

Related Product, Service (公開)