

【HyWorks】アップグレード方法について

2026/09/17 19:09:48

記事印刷

区分:	ACCOPS FAQ::02. インストール、アップグレード	投票:	0
ステータス:	公開 (全員)	結果:	0.00 %
言語:	ja	Last update:	2026/09/08 - 11:40:37

症状 (公開)

問題 (公開)

解決 (公開)

【はじめに】
ご利用中のバージョンをご確認ください。
HyWorks管理コンソール > 設定 > システム > コントローラー をご確認ください。

現在の最新バージョンをご確認ください。
[1]Accops製品の最新リリースバージョン

バージョンごとのアップグレード互換性は、各バージョンのリリースノートをご確認ください。
なお、アップグレード互換性は以下のFAQにもまとめていますので、アップグレードパスの確認にご利用ください。
[2]【HyWorks】アップグレードの互換性について

アップグレードパスの例
例えば、HyWorks 3.4 SP2 HF1 からのアップグレードパスは以下となります。
HyWorks 3.4 SP2 HF1 -> HyWorks 3.6 SP2 -> HyWorks 4.0 GA -> HyWorks 4.0 HF1

VDI / SHD / 仮想アプリケーションをご利用の場合HyWorksのアップグレードとあわせて、HyWorks DVMTTools / HyWorks Session Host もあわせてアップグレードすることが推奨となります。

【クラスタ構成でのアップグレード】
2ノードActive-Passiveクラスタ構成のHyWorksでは、以下の順でアップグレードします。
HyWorks セカンダリのアップグレード
HyWorks プライマリのアップグレード

【アップグレード手順】※2ノードActive-Passiveクラスタの場合
HyWorks2号機(セカンダリ)をメンテナンスモードにするHyWorks1号機(プライマリ)のHyWorks管理コンソールへログインする。設定 > システム > コントローラー にて、セカンダリを選択し、「モードの変更」にて「メンテナンス」を選択する。

HyWorks2号機のHyWorksコントローラをアップグレードするHyWorks2号機へログインし、対象バージョンのインストーラを起動し、HyWorksコントローラのアップグレードを行う。

HyWorks1号機（プライマリ）をメンテナンスモードに、HyWorks2号機（メンテナンス）をプライマリに変更するHyWorks2号機（メンテナンス）のHyWorks管理コンソールへログインする。
。設定
> システム > コントローラー にて、プライマリを選択し、「モードの変更」にて「メンテナンス」を選択する。
※これにより、両方のサーバが「メンテナンス」へ切り替わります。
※この時、HyWorksコントローラのダウンタイムが発生します。設定 > システム > コントローラー
にて、「2」でアップグレードしたHyWorks2号機を選択し、「モードの変更」にて「プライマリ」に変更する。
※これにより、アップグレードされたHyWorks2号機が「プライマリ」となり、HyWorksコントローラへのアクセスが復旧します。

HyWorks1号機のHyWorksコントローラをアップグレードするHyWorks1号機へログインし、対象バージョンのインストーラを起動し、HyWorksコントローラのアップグレードを行う。

HyWorks1号機をセカンダリにするHyWorks2号機（プライマリ）のHyWorks管理コンソールへログインする。設定 > システム > コントローラー
にて、「4」でアップグレードしたHyWorks1号機を選択し、「モードの変更」にて「セカンダリ」に変更する。
※これにより、HyWorks1号機が「セカンダリ」、HyWorks2号機が「プライマリ」の状態となります。
※必要に応じて、プライマリとセカンダリの入れ替えを行ってください。

注意メンテナンスモードに変更することで、DB同期が停止します。
メンテナンスモードが解除されるとDB同期は再開しますが、差分が大きくなりすぎると、DB同期が失敗する可能性があります。
そのため、アップグレード作業は稼働が少ないタイミングで行い、メンテナンスモードとなる時間をできるだけ短くすることが推奨となります。

【公式Webヘルプ】
詳細については、以下の公式Webヘルプをご参照ください。
[3]Upgrade HyWorks Controller
[4]Upgrade the HyWorks Controller in a Cluster Environment

[1] <https://sup.azti.jp/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=493>
[2] <https://sup.azti.jp/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=471>
[3] https://docs.accops.com/HyWorks_4/content/installation/controller_maintenance.html#upgrade-hyworks-controller
[4] https://docs.accops.com/HyWorks_4/content/installation/controller_maintenance.html#upgrade-the-hyworks-controller-in-a-cluster-environment

