

【HySecure 7.3】VIPに関するアラートメールが定期的に発生する

2026/09/18 21:15:32

記事印刷

区分:	ACCOPS FAQ::05. トラブルシューティング	投票:	0
ステータス:	公開 (全員)	結果:	0.00 %
言語:	ja	Last update:	2026/05/23 - 21:22:22

キーワード

HySecure 7.3, アラートメール, Azure

症状 (公開)

Azure環境でのHySecureで、HySecure 7.3へアップグレードした後、
以下のようなVIPに関するアラートメールが定期的に通知されるようになりました。

Alert : Critical Service Interruption
Severity : HIGH
TimeStamp : 18-Mar-2026 19:26:06
Source: sslvpninternalvpnnname
IP Address: 172.XX.XXX.XXX
VIP Address : 172.XX.XXX.XXX
Description:
We are experiencing a critical interruption of [VIP] service that requires
immediate
attention. Please take appropriate action to address this issue.
Note: This is an auto-generated mail. Please do not reply.
***** :

問題 (公開)

仮想IPアドレス監視の機能は、以前のバージョンより存在していましたが、
HySecure 7.3より、メールでのアラート通知を行う機能が追加されたことが要因となります。
また、Azure環境でのHySecureの場合、VIP（仮想IPアドレス）はロードバランサを使用して制御するため、
HySecure側での仮想IPアドレスの監視は不可となるためとなります。

解決 (公開)

HySecure へsshアクセスし、以下の設定を変更します。

```
# cd /home/fes
# vi monitor.conf
---
. . .
[VIP]
IsEnabled=true    ← ここをfalse に変更。
IsFailoverCandidate=false
. . .
---
```

この設定変更により、VIP（仮想IPアドレス）の監視が停止するため、VIPのアラートメールは発生しなくなります。

Related Product, Service (公開)

HySecure 7.3