

【HySecure 5.4 SP6】マイグレーション用のバックアップファイルがダウンロードできない

2026/09/18 21:09:32

記事印刷

区分:	ACCOPS FAQ::05. トラブルシューティング	投票:	0
ステータス:	公開 (全員)	結果:	0.00 %
言語:	ja	Last update:	2026/09/08 - 10:45:15

キーワード

HySecure5.4SP6, マイグレーション

症状 (公開)

HySecure 7へのデータマイグレーションを行うために、HySecure 5.4 SP6にて、バックアップファイルを取得しようとしたが、HySecure管理コンソールの「Backup&Restore」画面よりバックアップを実行してもファイルがダウンロードされません。この事象は、Firefoxのほか、Google Chrome、Microsoft Edgeでも発生します。

問題 (公開)

HySecure 5.4 SP6では、Firefoxではダウンロードに失敗するという既存不具合がありました。
※この不具合は、HySecure 7.xでは解消済みとなります。

そのため、Google ChromeやMicrosoft Edgeなどのブラウザを利用する必要がありましたが、Google Chrome v145以降での仕様変更にて、XSLTプロセッサのサポートが削除されたことに起因し、ChromeやEdgeでも、バックアップファイルのダウンロードができなくなりました。
[1]【Accopsニュースレター】2026.2.19 製品不具合（HySecure）について

[1] <https://sup.azti.jp/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=496>

解決 (公開)

回避方法として、HySecureのAuto Backupの機能を使用し、バックエンドよりバックアップファイルを取得することが可能です。
この際、前提としてHySecure Gatewayに対してSSH接続ができる必要があります。

(回避方法)

1. HySecure 管理コンソールで、UserBackupのオートバックアップを有効にします。
管理コンソール-[Settings]-[General Settings]-[Auto Backup]

2. SSH接続にて、BackupDaemonプロセスの再起動を行います。

2-1. BackupDaemonプロセスのプロセスIDを確認します。

```
# ps auxw | grep BackupDaemon
```

2-2. BackupDaemonプロセスをKILLします。

```
# kill -KILL <プロセスID>
```

2-3. 手動でBackupDaemonを起動します。

```
# /home/fes/BackupDaemon
```

2-4. /home/fes/Backupフォルダーにバックアップファイルが作成されます。

UserBackupで始まるファイルを取得してください。

```
# ls /home/fes/Backup
```

```
# UserBackup-yyyy-MM-dd_HH-mm-ss.bak
```

【実行例】

※この操作での Configuration modeへの変更は不要であるため、ユーザ影響は発生しません。

Related Product, Service (公開)

HySecure 5.4 SP6