

【HySecure】アップグレード作業中に、HySecure管理コンソールへログインできなくなった

2026/09/17 20:28:57

記事印刷

区分:	ACCOPS FAQ::05. トラブルシューティング	投票:	0
ステータス:	公開 (全員)	結果:	0.00 %
言語:	ja	Last update:	2026/05/29 - 21:57:03

キーワード

HySecure, パッチ適用, アップグレード, スタンバイ

症状 (公開)

HySecureのアップグレードの作業にて、スタンバイ機へのパッチ適用後、HySecure管理コンソールへ再ログインを試みたところ、エラーとなりログインできなくなりました。

問題 (公開)

複数台のHySecureにてクラスタが構成されている場合、すべてのHySecureは同一バージョンで稼働する必要があります。そのため、アップグレード作業中にスタンバイ機のみパッチが適用され、アクティブ機とのバージョン差異がある状態となると、スタンバイ機からログアウトした後、HySecure管理コンソールへの再ログインができなくなります。

解決 (公開)

スタンバイ機と同一バージョンとなるように、アクティブ機にもパッチ適用を行ってください。
なお、セキュリティホットフィックスなど、複数のパッチを一度に適用したい場合、全てのパッチを続けて適用した後、HySecure管理コンソールからログアウトするようにしてください。

Related Product, Service (公開)