

【Accopsニュースレター】 2026.9.16

【関連製品不具合情報】Microsoft更新プログラムの不具合によるRDSセッションへの影響について

2026/09/18 21:09:33

記事印刷

区分:	ACCOPS FAQ::01. お知らせ	投票:	0
ステータス:	公開 (全員)	結果:	0.00 %
言語:	ja	Last update:	2026/09/16 - 17:57:15

キーワード

HyWorks,RDS

症状 (公開)

問題 (公開)

解決 (公開)

【Windows Serverプラットフォーム向けの2026年9月度累積更新プログラムの不具合によるAccops製品への動作影響につきまして】
平素よりAccops製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。
Windows Serverプラットフォーム向けの2026年9月度累積更新プログラムによって、
Accops製品の動作に影響のある不具合が確認されました。

重要度：高

影響を受ける環境：Microsoft RDSコンポーネントに依存するRemote Desktop Services (RDS)、VDI、SHD、およびAccopsの導入環境（Windows Server 2019、Windows Server 2022、Windows Server 2025）

複数の組織より、2026年9月度のWindows Server更新プログラムを適用した後、Remote Desktop Services (RDS) が不安定になる、または機能しなくなるという報告が寄せられております。

具体的には以下の事象が発生致します。

新規RDP/RDSセッションの接続失敗

既存セッションのハングアップまたは予期せぬ切断

ユーザーが正常にログオフできない

RDSホストが応答しなくなり、サーバーの再起動やハードリセットが必要になる

RDS/SHD環境を利用するAccops導入環境を含む、Microsoft RDSコンポーネントに依存するソリューションやサービスへの影響

■報告されている更新プログラム

本問題が報告されている更新プログラムは以下の通りです。

Windows Server 2019 – KB5122876

Windows Server 2022 – KB5122882

Windows Server 2025 – KB5122871

■Accopsの推奨事項

展開を行う前に、Accopsでは以下のことを強く推奨します。

ユーザー受け入れテストまたはステージング環境で更新プログラムを十分にテストすること

以下の動作確認を行うこと

- ユーザーのログオン/ログオフ動作

- RDSセッションの安定性

- SHD/VDIの接続性

- アプリケーションの起動機能

- Accops WorkspaceおよびHyWorksへのアクセスワークフロー

- インストール後、数時間にわたって環境を監視すること（報告された問題はインストール直後には発生しない可能性があるため）

■対応方法

Microsoftより、本不具合の修正プログラムがリリースされています。

そのため、以下の更新プログラムを適用ください。

Windows Server 2019 – KB5129238

Windows Server 2022 – KB5129237

Windows Server 2025 – KB5129235

または、上記の問題が報告されている更新プログラムのアンインストールを実施ください。

■問い合わせについて

本件はMicrosoftの更新プログラムに起因する問題であるため、まずは既存のMicrosoftサポート窓口へお問い合わせいただくことを推奨します。

状況把握や連携のためAccops製品サポートへもご連絡いただけますが、Microsoftのプラットフォーム更新に起因する問題の解決において、Accopsが一次的な問い合わせ先ではない点にご留意ください。

■重要な注意事項

更新プログラムをアンインストールすると、Microsoftの9月の月例セキュリティ更新に含まれていたセキュリティ修正が削除される可能性があります。

アンインストールの実施をする際は、運用上のリスクとセキュリティリスクを評価し、貴組織の変更管理およびセキュリティガバナンスの手順に従ってください。

■参考リンク

[1]<https://learn.microsoft.com/ja-jp/windows/release-health/status-windows-10-1809-and-windows-server-2019?#4981msgdesc>

[2]<https://learn.microsoft.com/ja-jp/windows/release-health/status-windows-server-2022?#4981msgdesc>

[3]<https://learn.microsoft.com/ja-jp/windows/release-health/status-windows-server-2025?#4981msgdesc>

[1]
<https://clt1711708.benchurl.com/c/?u=143F0A96&e=1BCB56E&c=1A1E5C&t=0&l=5A7BC649&email=90zpfyQRfEpqqOuSLAw0SblpFx%2FKvDw&seq=1>

[2]
<https://clt1711708.benchurl.com/c/?u=143F0A97&e=1BCB56E&c=1A1E5C&t=0&l=5A7BC649&email=90zpfyQRfEpqqOuSLAw0SblpFx%2FKvDw&seq=1>

[3]
<https://clt1711708.benchurl.com/c/?u=143F0A98&e=1BCB56E&c=1A1E5C&t=0&l=5A7BC649&email=90zpfyQRfEpqqOuSLAw0SblpFx%2FKvDw>

&seq=1

Related Product, Service (公開)
